

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door ELLE-TEC CONSULTANCY, handelsnaam INNOVISTAS, gevestigd te Solleveld 10 bus B, 9550 Herzele, met ondernemingsnummer 1003.001.477, hierna "INNOVISTAS" genoemd. Ze maken integraal deel uit van elke overeenkomst met een klant, hierna "Gebruiker" genoemd, er kan enkel schriftelijk van worden afgeweken en de eventuele eigen algemene voorwaarden van de "Gebruiker" worden uitgesloten. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de hiernavolgende algemene voorwaarden beperkt zich tot de desbetreffende voorwaarde en heeft niet als gevolg dat het geheel van algemene voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn.

Diensten

INNOVISTAS biedt digitale advies- en ondersteuningsdiensten aan die focussen op het raakvlak tussen IT en boekhoudkundige toepassingen. INNOVISTAS is geen erkend accountant, belastingconsulent of boekhouder in de zin van de wet van 22 april 1999 en levert bijgevolg uitsluitend technisch-praktische ondersteuning, geen fiscaal of boekhoudkundig advies.

Abonnementen en Prijzen

De diensten van INNOVISTAS worden geleverd via abonnementsformules met een eenmalige opstartkost. De prijzen worden op voorhand gefactureerd op basis van overeengekomen contacturen per maand. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Ongebruikte uren worden overgedragen naar de volgende maand maar niet terugbetaald. INNOVISTAS behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen mits 30 dagen voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker die de overeenkomst kosteloos kan beëindigen indien niet akkoord wordt gegaan met deze prijsaanpassing. Jaarlijkse indexatie volgens gezondheidsindex is van toepassing zonder voorafgaande kennisgeving.

Betaling

Facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van INNOVISTAS binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van 50,00 EUR) verschuldigd, meer interesten aan de interestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. INNOVISTAS kan haar prestaties opschorten in geval van wanbetaling.

Aansprakelijkheid

INNOVISTAS is slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis. De aansprakelijkheid van INNOVISTAS is beperkt tot de directe schade die de Gebruiker zou lijden en waarvan wordt aangetoond dat deze het directe gevolg is van de dienstverlening door INNOVISTAS en is beperkt maximaal tot het bedrag dat aan de Gebruiker werd gefactureerd.

INNOVISTAS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade, fouten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door de Gebruiker werd aangebracht en informatica-incidenten bij de Gebruiker zelf. In geval van overmacht is geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

Duur en Beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en is opzegbaar door beide partijen mits een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging gebeurt steeds schriftelijk of via e-mail met ontvangstbevestiging. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Intellectuele Eigendom

Alle door INNOVISTAS opgemaakte documentatie o.b.v. gegevens van de Gebruiker blijft eigendom van de Gebruiker. Gebruiker krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de ter beschikking gestelde tools en informatie. Documentatie en gegevens worden door INNOVISTAS één jaar bewaard na beëindiging van de klantenrelatie.

Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker door INNOVISTAS gebeurt conform de AVG (GDPR) en de Belgische privacywetgeving. INNOVISTAS treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de gegevens.

Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Op alle contractuele relaties is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van INNOVISTAS zijn bevoegd bij geschillen.